Allmänna villkor

Rev. 002.2611

SECURE GATES
LÖSNINGAR FÖR KUNDER MED KRAV

1. **Omfattning**
   Dessa villkor gäller för produkt, reservdel/tillbehör, leverans, montage/installation/driftsättning och service som marknadsförs/säljs av Secure Gates Sweden AB (nedan kallad SG).

2. **Offert/Order**
   SG är endast bunden av skriftliga offerter. Offerter är giltiga under angiven tid. Om inget annat anges, gäller 30 dagar.
   Kundens order är giltig först när SG har accepterat genom en skriftlig orderbekräftelse.

3. **Leveranstid/-villkor**
   Angiven leveranstid i orderbekräftelsen är ungefärlig. Delleverans kan ske. Plats för leverans anges i orderbekräftelsen.
   För leverans av produkt gäller DAP Incoterms 2020, om inget annat anges.
   För leverans av reservdel/tillbehör gäller EXW Incoterms 2020, om inget annat anges.

4. **Pris och betalningsvillkor**
   Offererat pris är exklusive skatt och tullkostnad om inget annat anges. Betalning inom 30 dagar från fakturadatum, om inget annat anges.
   Vid försenad betalning, utgår dröjsmålsränta och avgifter enligt lag.

5. **Äganderättsförbehåll**
   Produkten är SG:s egendom till dess kunden har erlagt full betalning. Kunden får inte göra ändringar av produkten, förfoga över eller sälja produkten förrän full betalning erlagts.
   SG har rätt att bereda sig tillträde och återta produkten om inte full betalning erlagts.

6. **Leveransgodkännande**
   Vid mottagandet av produkten ska kunden undersöka leveransen och göra notering på fraktsedeln om eventuell skada. Kunden ska inom 7 dagar efter mottagandet återkomma med eventuell reklamation. Efter denna tid anses kunden ha accepterat leveransen.

7. **Förberedelser på montageplats**
   Montageplatsen ska vara iordningsställd av kunden enligt SG:s anvisningar som normalt bifogas orderbekräftelsen. Kunden står för denna kostnad.
   Kunden står även för kostnad för lyfthjälp (t ex truck) samt framforsling av tung produkt.
   I de fall montageplatsen inte är iordningsställd debiteras kunden för uppkommen extrakostnad.

8. **Produktdokumentation**
   Produktens standarddokumentation finns att ladda ned på www.securegates.se. Kunden ansvarar för objektsanpassad dokumentation om inte annat överenskommits med SG.
   SG ansvarar inte för dokumentation till tillbehör som levererats av tredje part.

9. **Garanti**
   SG garanterar produktens funktion i 12 månader efter leverans om inte annat överenskommits och angivits i orderbekräftelsen.
   Om produkten blivit felaktig under denna period, reparerar eller ersätter SG produkten under förutsättning att kunden informerar SG om bristerna omedelbart efter att de upptäckts.

   SG:s garanti och ansvar gäller inte i följande fall:
   - Produkten har använts på sätt som den inte är avsedd för;
   - Skada som orsakats av annan än SG eller av yttre våld;
   - Skada som orsakats av felaktig installation, användning, modifiering eller reparation utförd av icke auktoriserad tredje part eller av kunden;
   - Skada som orsakats av icke rengjord glasyta på säkerhetsutrustning som fotocell, radar eller laser.
   - Skada som orsakats av felaktig användning av magnetslinga (för höga eller för tunga fordon).
   - Produkt från tredjepart eller programvara specificerad av kunden. Kunden erhåller garanti för denna produkt direkt från dess tillverkare eller licensgivare;
   - Av kunden lämnad anvisning, vilken fullgjorts på ett korrekt sätt av SG;
   - Reparation eller utbyte av del till följd av slitage.

10. **Skadeståndsanspråk**
    SG ansvarar inte för:
    - indirekta skador eller följdskador;
    - utebliven vinst, lön, intäkt eller besparingar;
    - skador som avhjälpts av SG inom rimlig tid;
    - skador som kunnat minskas genom rimliga åtgärder från kundens sida, inkluderande följande av SG:s råd och anvisningar; eller
    - alla artiklar undantagna från garanti eller på grund av force majeure.

11. **Force majeure**
    SG kan inte hållas ansvarig för någon förpliktelse enligt ingånget avtal, orsakad av omständighet utanför SG:s rimliga kontroll, till exempel naturkatastrofer, statliga ingripanden, krig, arbetskonflikt och liknande.

12. **Arbetsplatsansvar**
    Kunden har samordningsansvar för arbetsmiljön enligt arbetsmiljölagen och ska därmed säkerställa att arbetsplatsen uppfyller gällande arbetsmiljökrav.
    Kunden är ansvarig för att alla som berörs får den information som behövs för att kunna använda den installerade utrustningen.

13. **Avfallshantering och producentansvar**
    Kunden övertar det fulla ekonomiska och praktiska ansvaret för insamling, transport samt miljöanpassad återvinning av produkten, batterier och emballage när de blir avfall i enlighet med gällande lagstiftning om producentansvar. Kunden befriar därmed SG från samtliga skyldigheter och kostnader för avfallets omhändertagande.

Köparen förbinder sig att följa gällande avfallsförordning genom att:

- **Sortera**: Separera elavfall, batterier och emballage från annat verksamhetsavfall. Syftet är att miljö- och hälsosäkra saneringen av farliga ämnen samt maximera materialåtervinningen.
- **Transportera**: Anlita godkänd transportör för verksamhets-/farligt avfall samt upprätta lagstadgade transportdokument och registrera dem i myndighetens avfallsregister.
- **Överlåta:** Skriftligen ålägga nästa part samma skyldigheter vid en eventuell överlåtelse av produkten.

14. Eventuella tvister

Svensk lag ska tillämpas på ingånget avtal. Eventuella tvister skall i första hand lösas i allmän domstol i Sverige.