

1. Omfattning

Dessa villkor gäller för produkter, reservdelar, tillbehör, leveranser, montage/installation/driftsättning och service som marknadsförs/säljs av Secure Gates Sweden AB (nedan kallad SG).

2. Offert/Order

SG är endast bunden av skriftliga offerter. Offerter är giltiga under angiven tid. Om inte annat anges, gäller 30 dagar.

Kundens order är giltig först när SG har accepterat genom en skriftlig orderbekräftelse.

3. Leveranstid/-villkor

Angiven leveranstid i orderbekräftelsen är ungefärlig.

Delleverans kan ske. Plats för leverans anges i orderbekräftelsen.

För leverans av produkt gäller DAP Incoterms 2020, om inget annat anges.

För leverans av reservdelar/tillbehör gäller EXW Incoterms 2020, om inget annat anges.

4. Pris och betalningsvillkor

Offererat pris är exklusive skatt och tullkostnader om inget annat anges. Betalning inom 30 dagar från fakturadatum, om inget annat anges.

Vid försenad betalning, utgår dröjsmålsränta och avgifter enligt lag.

5. Äganderättsförbehåll

Produkten är SG:s egendom till dess kunden har erlagt full betalning. Kunden får inte göra ändringar av produkten, förfoga över eller sälja produkten förrän full betalning erlagts.

SG har rätt att bereda sig tillträde och återta Produkten om inte full betalning erlagts.

6. Leveransgodkännande

Vid mottagandet av produkten skall kunden undersöka leveransen och göra notering om eventuella skador på fraktsedeln. Kunden skall inom 7 dagar efter mottagandet återkomma med eventuell reklamation. Efter denna tid anses kunden ha accepterat leveransen.

7. Förberedelser på montageplats/montage

Montageplatsen skall vara iordningsställd av kunden enligt SG:s anvisningar som normalt bifogas orderbekräftelsen. Kunden står för dessa kostnader samt även för omhändertagande av produktemballaget.

Kunden står även för kostnader för lyfthjälp (t ex truck) samt framforsling av tunga produkter.

I de fall montageplatsen inte är iordningsställd debiteras kunden för uppkomna extrakostnader.

8. Produktdokumentation

Produkternas standarddokumentation finns alltid att ladda ned på securegates.se. Kunden ansvarar för objektsanpassad dokumentation om inte annat överenskommit med SG.

SG ansvarar inte för dokumentation till tillbehör som levererats av tredje part.

9. Garanti

SG garanterar produktens funktion i 12 månader efter leverans om inte annat överenskommit och angivits i orderbekräftelsen.

Om produkten blivit felaktig under denna period, reparerar eller ersätter SG produkten under förutsättning att kunden informerar SG om bristerna omedelbart efter att de upptäckts.

SG:s garanti och ansvar gäller inte i följande fall:

- Produkten har använts på sätt som den inte är avsedd för;
- Skada som orsakats av annan än SG eller av yttre våld;
- Skada som orsakats av felaktig installation, användning, modifiering eller reparation utförd av icke auktoriserad tredje part eller av kunden;
- Produkter från tredjepart eller programvara specificerad av kunden. Kunden erhåller garanti för dessa produkter direkt från dess tillverkare eller licensgivare;
- Av kunden lämnade anvisningar, vilka fullgjorts på ett korrekt sätt av SG;
- Reparation eller utbyte av delar till följd av slitage.

10. Skadeståndsanspråk

SG ansvarar inte för:

- indirekta skador eller följdskador;
- utebliven vinst, lön, intäkt eller besparingar;
- skador som avhjälpes av SG inom rimlig tid;
- skador som kunnat minskas genom rimliga åtgärder från kundens sida, inkluderande följande av SG:s råd och anvisningar; eller
- alla artiklar undantagna från garanti eller på grund av force majeure.

11. Force majeure

SH kan inte hållas ansvarig för någon förpliktelse enligt ingånget avtal, orsakad av omständighet utanför SG:s rimliga kontroll, till exempel naturkatastrofer, statliga ingripanden, krig, arbetskonflikt och liknande.

12. Arbetsplatsansvar

Kunden har samordningsansvar för arbetsmiljön enligt arbetsmiljölagen och ser alltså till att arbetsplatsen uppfyller kraven för arbetsmiljön.

Kunden är ansvarig för att alla som berörs får den information som behövs för att kunna använda den installerade utrustningen.

13. Eventuella tvister

Svensk lag skall tillämpas på ingånget avtal. Eventuella tvister skall i första hand lösas i allmän domstol i Sverige.

Allmänna villkor

Rev 01 2310

